

Przyjazd

Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 16:00 pierwszego dnia pobytu. W przypadku zamiaru przybycia o innej porze prosimy o ustalenie tego faktu, przy czym przekazanie pokoju przed godz. 16:00 może się okazać niemożliwe z uwagi na sprzątanie po poprzednich gościach. Z tytułu późniejszego przybycia lub wcześniejszego wyjazdu nie będą udzielane żadne zniżki. W przypadku odwołania przyjazdu wpłacona zaliczka nie zostanie zwrócona.

Po przybyciu konieczne jest okazanie dowodów tożsamości, uregulowanie ewentualnych opłat / dopłat za wynajem oraz wpłata kaucji w wysokości ustalonej. Jeżeli klucze zostaną powierzone jednej z osób, która należy do grupy Gości zamierzających przebywać w pokoju (np. przewodnik grupy lub znajomy osoby, na której nazwisko jest dokonana rezerwacja), ta osoba będzie musiała wpłacić kaucję.

Wyjazd

Opuszczenie apartamentu winno nastąpić do godz. 10:00

Kaucja zostanie zwrócona pod koniec pobytu w górach, w momencie wyjazdu, po dokonaniu kontroli przez Administratora. Prosimy o zgłoszenie dzień wcześniej Administratorowi zamiaru wyjazdu i o umówienie się na godzinę odbioru. Przy wyjeździe należy usunąć odpadki, zmyć naczynia etc. W przypadku stwierdzenia przez Administratora braków lub zniszczeń, ich rynkowa równowartość zostanie pobrana z kaucji. W przypadku gdyby braki lub zniszczenia ujawnione w trakcie kontroli przekroczyły wysokość wpłaconej kaucji, Gość jest zobowiązany do uzupełnienia wymaganej kwoty; w przeciwnym przypadku właściciel mieszkania jest upoważniony do dochodzenia omawianej kwoty właściwą dla sprawy drogą.

Kaucję należy wpłacić w dniu przyjazdu. Nie wpłacenie kaucji będzie się wiązało z odstąpieniem od rezerwacji i nie wydaniem kluczy osobie rezerwującej. Kaucja będzie pomniejszona również w sytuacji nie posprzątania po sobie kuchni o kwotę 100 zł.

Ogólne

W wyposażeniu apartamentu znajduje się bielizna pościelowa w takiej ilości, na jaką opiewa rezerwacja. Z uwagi na zachowanie odpowiednich warunków higienicznych obowiązuje zakaz używania niepowleczonej pościeli. Rezygnacja z używania pościeli nie stanowi podstawy do zniżek.

Dom wyposażony jest w sprzęty AGD do użytku Gości. Prosimy o zwracanie uwagi na jego prawidłowe wykorzystanie i wyłączanie natychmiast po użyciu. Wszelkie niesprawności prosimy zgłaszać Administratorowi.

Apartament musi być zamieszkały przez nie większą ilość osób niż zgłoszoną w rezerwacji. Zabranie się podnajmowania lub udostępniania apartamentu osobom trzecim.

Gość jest odpowiedzialny materialnie za wszystko, co znajduje się w apartamencie. Absolutnie zakazane jest przenoszenie mebli i wyposażenia z jednego apartamentu do drugiego.

Gość jest całkowicie odpowiedzialny za będące jego własnością przedmioty, dokumenty lub towary, pozostawione w apartamencie lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych.

Uprzejmie prosimy gości o przywożenie ze sobą pantofli na miękkich podeszwach do chodzenia po apartamencie.

W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.

Osoby nieobjęte rezerwacją (zadeklarowane) nie mogą przebywać w domu od godz. 22.00 do 8.00.

Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 8.00, jeżeli w domku przebywają jednocześnie osoby nie znające się wcześniej.

Zabrania się pozostawiania bez nadzoru wszelkich przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem. Nakazuje się przed wyjściem skontrolowanie stanu domu pod tym względem oraz całkowite wyłączenie światła.